

ALGEMENE VOORWAARDEN

Aanleg van Laadinfrastructuur

NEDROMTECH



Inhoudsopgave

- 1 Definities
- 2 Toepasselijkheid, terhandstelling en rangorde
- 3 Offertes en totstandkoming van de opdracht
- 4 Opdrachtoomschrijving, diensten en producten
- 5 Rol en verplichtingen van de opdrachtgever
- 6 Rol en verplichtingen van de uitvoerder
- 7 Prijs, tarieven en meer-/minderwerk
- 8 Betalingsvoorwaarden
- 9 Leveringsvoorwaarden en planning
- 10 Netbeheerder, aansluiting en netcapaciteit
- 11 Vergunningen, graafwerk, KLIC en locatiecondities
- 12 Ontwerp, normen, veiligheid en kwaliteit
- 13 Backoffice, OCPP, laadpassen en connectiviteit
- 14 Oplevering, acceptatie en overdracht
- 15 Eigendom, risico en eigendomsvoorbehoud
- 16 Garanties
- 17 Uitsluitingen
- 18 Aansprakelijkheid en vrijwaring
- 19 Onderhoud, storingen en service
- 20 Privacy, data en informatiebeveiliging
- 21 Intellectuele eigendom en documentatie
- 22 Overmacht, vertraging en wijziging van omstandigheden
- 23 Opschorting en beëindiging
- 24 Vertrouwelijkheid en communicatie
- 25 Toepasselijk recht en geschillen
- 26 Slotbepalingen



Algemene voorwaarden

Artikel 1 — Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: Uitvoerder: NEDROMTECH GROUP BV, de partij die laadinfra levert, installeert of configureert; Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die de opdracht verstrekt; Partijen: Uitvoerder en Opdrachtgever gezamenlijk.
- 1.2 Laadinfrastructuur omvat onder meer laadpunten, laadstations, laadkabels, fundaties, aanrijdbeveiliging, bekabeling, verdeelinrichtingen, beveiligingen, load balancing, meetvoorzieningen, communicatievoorzieningen, backofficekoppelingen en overige overeengekomen onderdelen.
- 1.3 Opdracht betekent de tussen Partijen gesloten overeenkomst inclusief offerte, opdrachtbevestiging, technische bijlagen, planning, tekeningen, prijsoverzicht, scopeomschrijving en deze algemene voorwaarden.
- 1.4 Oplevering betekent het moment waarop de overeengekomen werkzaamheden als gereed worden aangeboden, getest en aan Opdrachtgever worden overgedragen, al dan niet met restpunten die normaal gebruik niet verhinderen.
- 1.5 Meerwerk betekent werkzaamheden, materialen, wachttijd, aanpassingen of diensten die buiten de overeengekomen scope vallen of voortvloeien uit onjuiste/onvolledige informatie, gewijzigde wensen, locatiecondities, netbeheerderseisen of wet- en normwijzigingen.

Artikel 2 — Toepasselijkheid, terhandstelling en rangorde

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, leveringen en werkzaamheden van Uitvoerder betreffende aanleg, uitbreiding, vervanging, configuratie, ingebruikname, inspectie, beheer en onderhoud van laadinfrastructuur, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 2.2 Opdrachtgever verklaart deze algemene voorwaarden vóór of uiterlijk bij het sluiten van de Opdracht te hebben ontvangen of elektronisch te hebben kunnen opslaan. In de offerte of opdrachtovereenkomst wordt bij voorkeur verwezen naar titel, versie en datum van deze voorwaarden.
- 2.3 Algemene inkoop-, leverings- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij Uitvoerder deze voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.
- 2.4 Bij tegenstrijdigheid tussen documenten geldt de volgende rangorde, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen: (1) schriftelijk overeengekomen afwijkingen en opdrachtbevestiging, (2) opdrachtovereenkomst/offerte inclusief scope en prijs, (3) technische bijlagen, tekeningen en meetstaat, (4) deze algemene voorwaarden, (5) overige correspondentie.
- 2.5 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden alleen voor de specifieke Opdracht waarvoor zij schriftelijk zijn overeengekomen en vormen geen precedent voor latere opdrachten.

Artikel 3 — Offertes en totstandkoming van de opdracht

- 3.1 Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende [30] kalenderdagen, tenzij in de offerte een andere geldigheidsduur is vermeld. Uitvoerder mag een offerte intrekken zolang de Opdracht nog niet tot stand is gekomen.
- 3.2 De Opdracht komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de offerte, ondertekening van de opdrachtovereenkomst, schriftelijke opdrachtbevestiging door Uitvoerder, of doordat Uitvoerder met instemming van Opdrachtgever met de uitvoering begint.
- 3.3 Afbeeldingen, tekeningen, berekeningen, technische beschrijvingen, capaciteitsinschattingen, doorlooptijden, rendementen, laadvermogens en besparingen in offertes zijn indicatief, tenzij zij uitdrukkelijk als bindende specificatie zijn opgenomen.
- 3.4 Uitvoerder mag uitgaan van de juistheid van door Opdrachtgever verstrekte informatie, zoals bouwkundige tekeningen, netaansluitgegevens, parkeerindeling, kabelroutes, eigendomsrechten, VvE-besluiten, vergunningen, bodemgegevens, technische ruimte en wensen ten aanzien van laadbeheer.
- 3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Uitvoerder niet tot gedeeltelijke uitvoering tegen een evenredig deel van de prijs, tenzij Partijen dat schriftelijk overeenkomen.

Artikel 4 — Opdrachtomschrijving, diensten en producten

- 4.1 De concrete opdrachtomschrijving wordt vastgelegd in de offerte of opdrachtovereenkomst. De scope kan onder meer bestaan uit:
 - locatieschouw, advies, ontwerp en engineering van laadinfra;
 - levering van laadpunten, laadstations, montageframes, fundaties, bekabeling, verdeelinrichtingen en beveiligingen;
 - montage, graafwerk, kabelaanleg, elektrotechnische aansluiting, configuratie en testwerkzaamheden;
 - load balancing, energiemanagement, meetinrichting, backoffice/OCPP-koppeling en sim/connectiviteit;
 - opleverinspectie, meetrapport, as-built documentatie, gebruikersinstructie en overdracht.
- 4.2 Alleen werkzaamheden, producten en diensten die expliciet in de Opdracht zijn vermeld, behoren tot de scope. Niet genoemde werkzaamheden zijn uitgesloten of vormen meerwerk.

- 4.3** Tenzij schriftelijk overeengekomen, omvat de Opdracht niet: verzwarende of wijziging van de netaansluiting, levering van elektriciteit, afsluiten of wijzigen van energiecontracten, subsidies, exploitatievergunningen, parkeerhandhaving, betaalterminal, laadpascontracten, periodiek onderhoud, 24/7 storingsdienst, bouwkundige brandcompartmentering, asbestsanering, bodemsanering, verkeersmaatregelen of herstel van bestrating buiten de overeengekomen afwerking.
- 4.4** De Opdracht kan worden uitgevoerd in fasen, bijvoorbeeld engineering, voorbereiding, levering, uitvoering, configuratie, beproeving en oplevering. Uitvoerder mag per fase factureren als dit in de offerte of deze voorwaarden is bepaald.
- 4.5** Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de keuze van het gewenste laadconcept, aantal laadpunten, openbaar/semi-openbaar/privaat gebruik, verrekking van laadkosten, tariefbeleid, gebruikersgroepen en eventuele fiscale of subsidierechtelijke gevolgen, tenzij Uitvoerder dit expliciet als adviesopdracht heeft aanvaard.

Artikel 5 — Rol en verplichtingen van de opdrachtgever

- 5.1** Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie, documenten, toegang, besluiten, machtigingen en medewerking die nodig zijn voor een correcte en veilige uitvoering van de Opdracht.
- 5.2** Opdrachtgever zorgt, tenzij anders overeengekomen, voor:
- een veilig, vrij toegankelijk en schoon werkgebied;
 - tijdige beschikbaarheid van technische ruimten, parkeerplaatsen, sleutels, passen, toegangscode en contactpersonen;
 - juiste gegevens over netaansluiting, hoofdzekering, beschikbare capaciteit, bestaande verdeelinrichtingen en energiecontracten;
 - toestemming van eigenaar, verhuurder, VvE, beheerder, gemeente of andere rechthebbende;
 - vergunningen, meldingen en goedkeuringen die niet expliciet door Uitvoerder zijn aanvaard;
 - tijdige beslissingen over kabeltracé, laadlocaties, afwerking, backoffice, laadpassen, tarieven en gebruikersrechten.
- 5.3** Opdrachtgever staat ervoor in dat bestaande installaties, bouwkundige voorzieningen en ondergrond geschikt zijn voor de overeengekomen werkzaamheden of meldt gebreken, beperkingen en risico's vooraf schriftelijk aan Uitvoerder.
- 5.4** Opdrachtgever draagt het risico van vertraging, kosten en schade die ontstaan door onjuiste of onvolledige informatie, ontbrekende toestemming, onvoldoende netcapaciteit, niet-vrijgegeven werkgebied, verborgen gebreken, verontreiniging, asbest, archeologische vondsten, kabels/leidingen of andere locatieomstandigheden die redelijkerwijs niet in de offerte konden worden voorzien.
- 5.5** Opdrachtgever gebruikt de laadinfrastructuur volgens handleiding, veiligheidsinstructies, onderhoudsvorschriften en toepasselijke regelgeving en voorkomt onbevoegde toegang tot technische ruimten, laadstations en beheeraccounts.

Artikel 6 — Rol en verplichtingen van de uitvoerder

- 6.1** Uitvoerder voert de overeengekomen werkzaamheden uit naar beste kunnen, als redelijk bekwaam en zorgvuldig opdrachtnemer, met inachtneming van toepasselijke wet- en regelgeving, veiligheidsvorschriften, relevante normen en de projectspecifieke afspraken.
- 6.2** Uitvoerder zet voldoende gekwalificeerd personeel of onderaannemers in voor de werkzaamheden die tot zijn scope behoren en blijft richting Opdrachtgever verantwoordelijk voor de coördinatie van ingeschakelde onderaannemers, behoudens verplichtingen van Opdrachtgever of door Opdrachtgever voorgeschreven derden.
- 6.3** Uitvoerder informeert Opdrachtgever over relevante afwijkingen, risico's, meerwerk, onvoorziene omstandigheden en gevolgen voor planning of prijs zodra deze redelijkerwijs bekend zijn.
- 6.4** Uitvoerder mag werkzaamheden tijdelijk onderbreken als uitvoering onveilig is, wettelijke vorschriften niet kunnen worden nageleefd, noodzakelijke gegevens ontbreken, het werkgebied niet beschikbaar is, betalingsachterstand bestaat of derden het werk verhinderen.
- 6.5** Na oplevering verstrekt Uitvoerder de overeengekomen documentatie, zoals meetrapporten, productdocumentatie, gebruikersinstructies, garantie-informatie, configuratiegegevens, revisietekeningen en restpuntenlijst, voor zover deze in de scope zijn opgenomen.
- 6.6** De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat vóór aanvang van de werkzaamheden een bevoegde en schriftelijk aangewezen installatieverantwoordelijke ("IV'er") voor de betreffende elektrische installatie beschikbaar is, voor zover dit op grond van de toepasselijke Nederlandse installatie- en veiligheidsnormen, waaronder NEN 3140, vereist is. De IV'er treedt namens de Opdrachtgever op als verantwoordelijk aanspreekpunt voor de veilige bedrijfsvoering, vrijgave, toegang, schakelingen, risico's, werkvergunningen en eventuele beperkingen van of aan de bestaande elektrische installatie waarop de laadinfrastructuur wordt aangesloten. De Uitvoerder is gerechtigd de uitvoering van werkzaamheden op te schorten indien geen IV'er is aangewezen, de bevoegdheden van de IV'er onvoldoende duidelijk zijn, of de installatie niet veilig kan worden vrijgegeven. Eventuele vertragingen, meerkosten of wachturen die hieruit voortvloeien komen voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij deze aantoonbaar zijn veroorzaakt door een tekortkoming van de Uitvoerder. Indien de Opdrachtgever geen eigen IV'er beschikbaar heeft, kan in overleg worden overeengekomen dat de Uitvoerder of een derde partij bepaalde installatieverantwoordelijke taken tijdelijk ondersteunt of uitvoert, uitsluitend na schriftelijke vastlegging van taken, bevoegdheden, grenzen en aansprakelijkheden.

Artikel 7 — Prijs, tarieven en meer-/minderwerk

- 7.1** Alle prijzen zijn exclusief btw, heffingen, leges, aansluitkosten van netbeheerder, kosten van derden, graafvergunningen, verkeersmaatregelen, parkeerkosten, reis-/verblijfskosten buiten [regio], en overige niet uitdrukkelijk inbegrepen kosten, tenzij anders vermeld.
- 7.2** De prijs is gebaseerd op de informatie en omstandigheden die op offertedatum bekend zijn. Wijzigingen in scope, kabeltracé, laadvermogen, materiaalkeuze, planning, netbeheerderseisen, vergunningeisen, locatiecondities of bereikbaarheid kunnen leiden tot meer- of minderwerk.
- 7.3** Meerwerk wordt uitgevoerd na schriftelijke of aantoonbare mondelinge opdracht van Opdrachtgever. Indien onmiddellijke uitvoering nodig is om vertraging, schade of veiligheidsrisico's te beperken, mag Uitvoerder noodzakelijk meerwerk uitvoeren en achteraf onderbouwen.
- 7.4** Voor meerwerk gelden de overeengekomen tarieven of, bij ontbreken daarvan, de gebruikelijke uur-, materiaal-, opslag-, transport-, machine- en voorrijkosten van Uitvoerder. Wachtijd door omstandigheden aan de zijde van Opdrachtgever of derden is factureerbaar.
- 7.5** Uitvoerder mag prijsstijgingen door aantoonbare verhoging van materiaalprijzen, transportkosten, lonen, netbeheiderskosten, belastingen, heffingen of leveranciersprijzen doorberekenen voor zover de uitvoering meer dan [3] maanden na offertedatum plaatsvindt of de stijging niet redelijkerwijs in de offerte kon worden voorzien.
- 7.6** Minderwerk geeft alleen recht op verrekening voor zover Uitvoerder kosten daadwerkelijk bespaart. Reeds ingekochte, bestelde of speciaal voor de Opdracht gemaakte producten worden volledig in rekening gebracht.

Artikel 8 — Betalingsvoorwaarden

- 8.1** Betaling vindt plaats volgens het in de offerte of opdrachtovereenkomst opgenomen betaalschema. Bij ontbreken daarvan geldt: 65% bij opdracht, 35% bij oplevering of gereedmelding.
- 8.2** Facturen dienen te worden betaald binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum, zonder korting, verrekening of opschorting, tenzij schriftelijk anders overeengekomen en voor zover wettelijk toegestaan.
- 8.3** Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Uitvoerder mag wettelijke rente, buitengerechtelijke incassokosten, administratiekosten en redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in rekening brengen.
- 8.4** Uitvoerder mag uitvoering, levering, configuratie, activering, documentatieoverdracht of garantieafhandeling opschorten zolang opeisbare facturen onbetaald zijn, zonder aansprakelijk te zijn voor daardoor ontstane vertraging of schade.
- 8.5** Bezwaren tegen een factuur moeten binnen 7 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd worden gemeld. Een bezwaar tegen een deel van de factuur schort de betalingsverplichting voor het niet-betwiste deel niet op.
- 8.6** Uitvoerder mag voorafbetaling, bankgarantie, kredietverzekering of andere zekerheid verlangen als de omvang van de Opdracht, betalingshistorie of financiële positie van Opdrachtgever daartoe aanleiding geeft.

Artikel 9 — Leveringsvoorwaarden en planning

- 9.1** Leverings- en uitvoeringstermijnen zijn indicatief, tenzij schriftelijk een fatale termijn is overeengekomen. Een termijn gaat pas lopen nadat de Opdracht tot stand is gekomen, noodzakelijke gegevens zijn ontvangen, aanbetalingen zijn voldaan en locatie/vergunningen/netcapaciteit gereed zijn.
- 9.2** Uitvoerder is niet aansprakelijk voor vertraging door leveranciers, netbeheerder, vergunningverleners, weersomstandigheden, netcongestie, leveringsschaarste, ontoegankelijk werkgebied, ontbrekende gegevens, wijzigingen door Opdrachtgever of andere omstandigheden buiten zijn redelijke invloed.
- 9.3** Levering van producten vindt plaats op de overeengekomen locatie. Indien Opdrachtgever levering of uitvoering uitstelt, mag Uitvoerder producten opslaan voor rekening en risico van Opdrachtgever en opslag-, verzekerings- en handlingkosten in rekening brengen.
- 9.4** Opdrachtgever moet geleverde producten direct controleren op zichtbare beschadiging, aantallen en type. Zichtbare gebreken of transportschade moeten uiterlijk binnen [48] uur schriftelijk worden gemeld met foto's en omschrijving.
- 9.5** Deelleveringen en gefaseerde opleveringen zijn toegestaan. Uitvoerder mag elke deellevering of fase afzonderlijk factureren.

Artikel 10 — Netbeheerder, aansluiting en netcapaciteit

- 10.1** Opdrachtgever is verantwoordelijk voor tijdige aanvraag, beschikbaarheid en geschiktheid van de netaansluiting, aansluitcapaciteit, hoofdbeveiliging, meetinrichting, energiecontract en eventuele toestemming van de netbeheerder, tenzij Uitvoerder deze werkzaamheden expliciet schriftelijk op zich neemt.
- 10.2** Uitvoerder kan adviseren over benodigde capaciteit en load balancing, maar garandeert geen beschikbaar vermogen, laadvermogen, laadsnelheid, aansluitdatum of medewerking van de netbeheerder.
- 10.3** Kosten en vertraging door verzwaring, wijziging of uitbreiding van de aansluiting, transformator, hoofdverdelers, selectiviteit, energiemanagement, netcongestie, congestiemanagement of netbeheerderseisen zijn voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk inbegrepen.

- 10.4** Indien de beschikbare capaciteit lager blijkt dan aangenomen, mag Uitvoerder het ontwerp aanpassen, load balancing toepassen, laadvermogen beperken of meerwerk offeren. Een lagere laadprestatie door beperkte capaciteit is geen gebrek van Uitvoerder.
- 10.5** Opdrachtgever machtigt Uitvoerder waar nodig om namens Opdrachtgever technische gegevens op te vragen of af te stemmen met netbeheerder, energieleverancier, meetbedrijf, gebouweigenaar of beheerder.

Artikel 11 — Vergunningen, graafwerk, KLIC en locatiecondities

- 11.1** Voor mechanisch graafwerk, kabeltracés, openbare ruimte, terrein van derden, monumenten, beschermde gebieden of VvE-terreinen kunnen meldingen, vergunningen, KLIC-informatie, verkeersmaatregelen, instemmingen en veiligheidsplannen nodig zijn. In de Opdracht wordt vastgelegd welke partij hiervoor verantwoordelijk is.
- 11.2** Tenzij anders overeengekomen, zorgt Opdrachtgever voor publiekrechtelijke en privaatrechtelijke toestemmingen, waaronder toestemming van eigenaar, verhuurder, VvE, gemeente, terreinbeheerder en eventuele nuts-/leidingbeheerders.
- 11.3** Indien Uitvoerder graafwerk uitvoert of coördineert, verricht Uitvoerder de overeengekomen KLIC-/graafprocesstappen binnen zijn rol. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle bekende informatie over ondergrondse kabels, leidingen, funderingen, drainage, verontreiniging, historische gegevens en beperkingen.
- 11.4** Schade of kosten door onbekende of onjuist geregistreerde kabels, leidingen, obstakels, vervuiling, explosieven, archeologische vondsten, grondwater, asbest of andere onvoorziene bodem-/locatiecondities komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij de schade aantoonbaar is veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming van Uitvoerder.
- 11.5** Herstel van bestrating, groenvoorziening, markering, belijning, brandwerende doorvoeren, springen of bouwkundige afwerking gebeurt uitsluitend voor zover dat expliciet in de Opdracht is opgenomen.

Artikel 12 — Ontwerp, normen, veiligheid en kwaliteit

- 12.1** Uitvoerder baseert ontwerp en uitvoering op de overeengekomen specificaties, toepasselijke wet- en regelgeving, productvoorschriften en relevante Nederlandse en Europese normen voor laagspanningsinstallaties en laadinfrastructuur, voor zover passend bij de Opdracht.
- 12.2** Voor elektrotechnische werkzaamheden wordt in beginsel aangesloten bij NEN 1010 voor laagspanningsinstallaties, relevante productnormen en, voor bedrijfsvoering/veilig werken, NEN 3140 of opvolgende actuele normen, tenzij de Opdracht anders bepaalt.
- 12.3** Opdrachtgever is verantwoordelijk voor bestaande installaties buiten de overeengekomen scope. Uitvoerder is niet verplicht bestaande installaties te inspecteren of te herstellen, tenzij dit expliciet is overeengekomen of noodzakelijk is voor veilige aansluiting van de laadinfrastructuur.
- 12.4** Indien Uitvoerder constateert dat bestaande installaties, ruimten of bouwkundige voorzieningen onveilig of ongeschikt zijn, mag Uitvoerder uitvoering opschorten totdat Opdrachtgever passende maatregelen heeft getroffen. De daaruit voortvloeiende kosten en vertraging komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 12.5** Laadvermogens en prestaties zijn afhankelijk van voertuig, laadkabel, beschikbare netcapaciteit, temperatuur, software, load balancing, gelijktijdig gebruik, accustatus en instellingen. Uitvoerder garandeert geen specifieke laadsnelheid of bezettingsgraad, tenzij expliciet schriftelijk overeengekomen.

Artikel 13 — Backoffice, OCPP, laadpassen en connectiviteit

- 13.1** Indien backoffice, OCPP-koppeling, laadpasacceptatie, roaming, verrekening of online beheer onderdeel is van de Opdracht, worden leverancier, abonnement, datakosten, simkaart, contractduur, serviceniveau, eigenaarschap van accounts, tarieven en verantwoordelijkheden schriftelijk vastgelegd.
- 13.2** Uitvoerder is niet aansprakelijk voor storingen, beperkte functionaliteit of wijzigingen in backofficeplatforms, roamingnetwerken, OCPP-implementaties, mobiele dekking, internetverbinding, simkaarten, cloudservices, betaalproviders of laadpassen van derden, tenzij Uitvoerder deze diensten onder eigen verantwoordelijkheid levert.
- 13.3** Opdrachtgever zorgt voor voldoende mobiele dekking of internetverbinding op de laadlocatie, tenzij connectiviteit expliciet door Uitvoerder is inbegrepen. Kosten voor antennes, versterkers, datacontracten of netwerkvoorzieningen zijn meerwerk, tenzij anders overeengekomen.
- 13.4** Beheeraccounts, wachtwoorden, API-sleutels en toegangsrechten worden veilig ingericht. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor gebruikersbeheer en het tijdig melden van wijzigingen in beheerders, gebruikersgroepen en facturatiegegevens.
- 13.5** Wijzigingen in software, firmware, platformfunctionaliteit, wetgeving, fiscale regels, laadpasacceptatie of betaalmethoden kunnen gevolgen hebben voor de werking van de laadinfrastructuur. Aanpassingen na oplevering vallen buiten de garantie, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen.

Artikel 14 — Oplevering, acceptatie en overdracht

- 14.1** Uitvoerder meldt de Opdracht gereed voor oplevering zodra de overeengekomen werkzaamheden in hoofdzaak zijn voltooid en de installatie, voor zover binnen de scope, functioneel is getest.
- 14.2** Opdrachtgever moet de installatie binnen 5 werkdagen na gereedmelding inspecteren en eventuele gebreken of restpunten schriftelijk en gemotiveerd melden. Blijft een tijdige melding uit, dan geldt de Opdracht als geaccepteerd.
- 14.3** Kleine restpunten die veilig gebruik en normale functionaliteit niet verhinderen, staan oplevering en facturatie niet in de weg. Uitvoerder herstelt overeengekomen restpunten binnen een redelijke termijn.
- 14.4** Vanaf oplevering of ingebruikname door Opdrachtgever, afhankelijk van welk moment eerder ligt, gaan risico van gebruik, beheer, onderhoud, vandalisme, weersinvloeden, aanrijding, kabelschade, dataverbindingen en gebruikersfouten over op Opdrachtgever.
- 14.5** Opleverdocumentatie omvat alleen documenten die in de Opdracht zijn opgenomen, zoals opleverrapport, meetrapport, revisietekening, serienummers, handleidingen, garantiebewijzen, configuratiegegevens, onderhoudsadvies en restpuntenlijst.
- 14.6** Ingebruikname door Opdrachtgever of derden vóór formele oplevering geldt als acceptatie, tenzij Partijen schriftelijk vastleggen dat sprake is van proefbedrijf met gespecificeerde voorwaarden.

Artikel 15 — Eigendom, risico en eigendomsvoorbehoud

- 15.1** Alle geleverde producten blijven eigendom van Uitvoerder totdat Opdrachtgever alle bedragen heeft betaald die verband houden met de Opdracht, inclusief rente, kosten en meerwerk.
- 15.2** Opdrachtgever mag producten waarop eigendomsvoorbehoud rust niet verkopen, verpanden, verwijderen, verplaatsen, modificeren of aan derden in zekerheid geven zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Uitvoerder.
- 15.3** Het risico van verlies, diefstal, beschadiging, brand, vandalisme, weersinvloeden en aanrijding gaat over op Opdrachtgever bij levering op locatie, opslag op verzoek van Opdrachtgever, oplevering of ingebruikname, afhankelijk van welk moment eerder ligt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 15.4** Indien Opdrachtgever niet betaalt, mag Uitvoerder geleverde producten terugnemen voor zover juridisch en praktisch mogelijk. Kosten van demontage, transport, herstel en waardevermindering zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 16 — Garanties

- 16.1** Uitvoerder garandeert dat de door hem uitgevoerde installatiewerkzaamheden gedurende 12 maanden na oplevering vrij zijn van gebreken die het directe gevolg zijn van ondeugdelijke uitvoering door Uitvoerder, mits de installatie normaal wordt gebruikt en onderhouden.
- 16.2** Voor hardware, laadstations, componenten en software geldt uitsluitend de fabrieks- of leveranciersgarantie, tenzij Uitvoerder schriftelijk een eigen aanvullende garantie heeft verstrekt. Uitvoerder zal garantieclaims bij leveranciers redelijk ondersteunen.
- 16.3** Garantie geeft recht op herstel, vervanging of hernieuwde uitvoering naar keuze van Uitvoerder. Uitvoerder is niet gehouden tot vergoeding van gevolgschade, omzetverlies, gemiste laadopbrengsten, vervangend vervoer, stilstand, energiekosten of gebruikersvergoedingen, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
- 16.4** Garantie vervalt bij onoordeelkundig gebruik, onvoldoende onderhoud, aanpassing door derden, ongeautoriseerde software- of hardwarewijziging, onjuiste instellingen, vandalisme, aanrijding, bliksem, overspanning, wateroverlast, vervuiling, brand, netstoringen, onvoldoende aarding, externe communicatieproblemen of andere oorzaken buiten de invloedssfeer van Uitvoerder.
- 16.5** Gebreken moeten binnen 5 werkdagen na ontdekking schriftelijk worden gemeld met duidelijke omschrijving, foto's, foutcodes en relevante loggegevens. Opdrachtgever moet Uitvoerder gelegenheid geven het gebrek te onderzoeken en te herstellen.
- 16.6** Werkzaamheden buiten garantie, waaronder reset, herconfiguratie, storingsonderzoek zonder aantoonbaar garantiegebrek, software-aanpassingen, gebruikersfouten en schade door derden, worden tegen geldende tarieven uitgevoerd.

Artikel 17 — Uitsluitingen

- 17.1** Tenzij expliciet schriftelijk inbegrepen, zijn uitgesloten:

- netverzwaring, nieuwe aansluiting, wijziging meetinrichting, transformator, middenspanning of energiecontract;
- periodiek onderhoud, storingsdienst, exploitatie, monitoring, abonnementen en datakosten;
- subsidieaanvragen, fiscale advisering, energiebelasting, verrekening van laadkosten en loon-/btw-gevolgen;
- vergunningen, leges, publiekrechtelijke instemmingen en kosten van overheden/netbeheerders;
- asbest-, bodem-, explosieven-, archeologie- of saneringsonderzoek en bijbehorende maatregelen;
- brandveiligheidsadvies buiten de elektrische installatie, bouwkundige aanpassingen en brandwerende voorzieningen buiten scope;
- verkeersplannen, wegafzettingen, parkeerhandhaving, bebording, markering en belijning buiten scope;

- garantie op beschikbaarheid van mobiele datadekking, cloudplatforms, laadpasroaming, betaalproviders of systemen van derden.
- ter beschikking stellen van een installatieverantwoordelijke ("IV'er") voor de bestaande elektrische installatie of de installatie waarop de laadinfrastructuur wordt aangesloten.

17.2 Uitvoerder garandeert niet dat de laadinfrastructuur voldoet aan toekomstige wetgeving, toekomstige subsidievoorwaarden, toekomstige voertuigprotocollen, wijzigingen in roamingnetwerken of eisen van verzekeraars, tenzij een update- of complianceverplichting expliciet is overeengekomen.

17.3 Uitvoerder is niet verantwoordelijk voor schade aan voertuigen, laadkabels, persoonlijke eigendommen of bedrijfsprocessen, tenzij de schade rechtstreeks en aantoonbaar is veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming van Uitvoerder.

Artikel 18 — Aansprakelijkheid en vrijwaring

18.1 De aansprakelijkheid van Uitvoerder is beperkt tot directe schade die rechtstreeks het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Uitvoerder en tot maximaal het bedrag dat voor de betreffende Opdracht is betaald, exclusief btw, met een maximum van [bedrag] of het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, afhankelijk van welk bedrag hoger/lager is volgens de gekozen formulering.

18.2 Uitvoerder is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, productieverlies, omzet- of winstderving, gemiste laadopbrengsten, reputatieschade, boetes van derden, verlies van data, stilstand, vervangende laadkosten, energiekosten, claims van gebruikers of schade door vertraging, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

18.3 De beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van Uitvoerder en laten rechten die Opdrachtgever op grond van dwingend recht heeft onverlet.

18.4 Opdrachtgever vrijwaart Uitvoerder voor claims van derden die verband houden met onjuiste informatie, ontbreken van toestemming, onveilig werkgebied, gebruik van de laadlocatie, exploitatie, tariefstelling, privacyverwerking, parkeerbeleid, netcapaciteit, door Opdrachtgever voorgeschreven materialen of handelen van gebruikers/derden.

18.5 Opdrachtgever moet schadebeperkende maatregelen nemen en Uitvoerder onmiddellijk schriftelijk informeren over schade, storing of claim. Uitvoerder moet gelegenheid krijgen de oorzaak te onderzoeken voordat derden herstelwerkzaamheden uitvoeren, tenzij spoedherstel noodzakelijk is om gevaar te voorkomen.

Artikel 19 — Onderhoud, storingen en service

19.1 Onderhoud, inspecties, softwarebeheer, backofficebeheer, storingsdienst en periodieke keuringen vallen alleen onder de Opdracht voor zover zij schriftelijk zijn overeengekomen in een service- of onderhoudsovereenkomst.

19.2 Zonder serviceovereenkomst voert Uitvoerder storingsonderzoek en herstel uit op basis van beschikbaarheid en tegen de geldende tarieven. Responstijden zijn dan niet gegarandeerd.

19.3 Opdrachtgever zorgt voor normaal beheer, visuele controle, schoonhouden, tijdig melden van gebreken, voorkomen van misbruik en naleving van onderhoudsinstructies van fabrikant en Uitvoerder.

19.4 Storingen door netspanning, aardlek, overbelasting, communicatie, simkaart, backoffice, laadpas, voertuig, kabel, vandalisme, aanrijding, weersinvloeden of derden worden niet als garantiegebrek beschouwd tenzij Uitvoerder daarvoor aantoonbaar verantwoordelijk is.

19.5 Uitvoerder mag software-, firmware- of configuratie-updates uitvoeren indien dit nodig is voor veiligheid, werking of leveranciereisen, maar is zonder onderhoudsafpraak niet verplicht toekomstige updates te leveren.

Artikel 20 — Privacy, data en informatiebeveiliging

20.1 Indien bij de aanleg of exploitatie persoonsgegevens worden verwerkt, zoals laadpasgegevens, RFID, kenteken, gebruikersnaam, laadtransacties, factuurgegevens of storingslogs, bepalen Partijen vooraf hun rol als verwerkingsverantwoordelijke, gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke of verwerker.

20.2 Als Uitvoerder persoonsgegevens verwerkt in opdracht van Opdrachtgever, sluiten Partijen vóór verwerking een verwerkersovereenkomst of nemen zij passende AVG-bepalingen op in de Opdracht.

20.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor rechtmatige grondslag, informatie aan gebruikers, bewaartermijnen, gebruikersrechten, tarief- en facturatiegegevens en eventuele koppelingen met HR-, fleet-, parkeer- of bezoekerssystemen, tenzij Uitvoerder hiervoor expliciet verantwoordelijk is.

20.4 Partijen treffen passende technische en organisatorische maatregelen voor accounts, wachtwoorden, API-sleutels, firmware, logging, datatoegang en beveiliging van beheerplatforms. Opdrachtgever beperkt toegang tot personen die deze toegang nodig hebben.

20.5 Incidenten of vermoedelijke datalekken worden zo spoedig mogelijk gemeld aan de andere Partij met informatie die redelijkerwijs nodig is voor onderzoek, beperking en eventuele meldplichten.

Artikel 21 — Intellectuele eigendom en documentatie

- 21.1 Alle ontwerpen, berekeningen, tekeningen, schema's, offertes, rapportages, configuraties, software-instellingen, sjablonen en adviezen van Uitvoerder blijven eigendom van Uitvoerder of diens licentiegevers, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 21.2 Opdrachtgever krijgt na volledige betaling een niet-exclusief gebruiksrecht op de documentatie voor beheer, onderhoud en normaal gebruik van de specifieke installatie waarop de Opdracht betrekking heeft.
- 21.3 Opdrachtgever mag documenten van Uitvoerder niet zonder toestemming verveelvoudigen, openbaar maken, aan derden verstrekken of gebruiken voor andere projecten, aanbestedingen of installaties, behalve voor beheer, onderhoud, keuring of wettelijke verplichtingen van de betreffende laadlocatie.
- 21.4 Software, firmware, backofficeplatforms, apps en cloudservices worden niet verkocht maar gebruikt onder de licentievoorwaarden van de betreffende leverancier of dienstverlener.

Artikel 22 — Overmacht, vertraging en wijziging van omstandigheden

- 22.1 Geen van Partijen is gehouden tot nakoming voor zover nakoming wordt verhinderd door overmacht. Onder overmacht vallen onder meer natuurrampen, brand, staking, oorlog, pandemie, overheidsmaatregelen, netcongestie, leveringsschaarste, transportproblemen, storingen bij netbeheerder, cyberincidenten, uitval van cloud- of telecomdiensten en andere omstandigheden buiten redelijke controle.
- 22.2 Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort. Indien overmacht langer duurt dan 60 kalenderdagen, mogen Partijen de Opdracht geheel of gedeeltelijk beëindigen voor het nog niet uitgevoerde deel, zonder schadeplichtigheid, met afrekening van reeds uitgevoerde werkzaamheden, bestelde materialen en gemaakte kosten.
- 22.3 Bij wezenlijke wijziging van wetgeving, normen, vergunningseisen, netbeheerderseisen, leveranciersvoorwaarden of technische randvoorwaarden die de Opdracht beïnvloeden, treden Partijen in overleg over aanpassing van prijs, planning en scope.
- 22.4 Uitvoerder is niet aansprakelijk voor vertraging die voortvloeit uit wijzigingen of aanvullende eisen die na opdrachtverstrekking ontstaan of bekend worden.

Artikel 23 — Opschorting en beëindiging

- 23.1 Uitvoerder mag zijn verplichtingen opschorten als Opdrachtgever niet tijdig betaalt, noodzakelijke informatie of medewerking niet verstrekt, het werkgebied niet veilig of beschikbaar is, of aannemelijk is dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.
- 23.2 Iedere Partij mag de Opdracht ontbinden voor zover de andere Partij, na schriftelijke ingebrekestelling met redelijke hersteltermijn, wezenlijk tekortschiet in de nakoming en de tekortkoming niet tijdig herstelt.
- 23.3 Opdrachtgever mag de Opdracht annuleren of beëindigen voordat deze volledig is uitgevoerd, maar blijft gehouden tot betaling van reeds uitgevoerde werkzaamheden, ingekochte of bestelde materialen, annuleringskosten, opslagkosten, onderaannemerskosten, gederfde dekking en redelijke afwikkelingskosten.
- 23.4 Uitvoerder mag de Opdracht geheel of gedeeltelijk beëindigen als uitvoering onmogelijk of onverantwoord wordt door onvoldoende netcapaciteit, ontbrekende toestemming, onveilige installatie, verborgen gebreken, wijzigingen van derden of omstandigheden die niet tegen redelijke voorwaarden kunnen worden opgelost.
- 23.5 Bepalingen over betaling, eigendom, aansprakelijkheid, geheimhouding, privacy, intellectuele eigendom, toepasselijk recht en geschillen blijven na beëindiging van kracht voor zover hun aard dat meebrengt.

Artikel 24 — Vertrouwelijkheid en communicatie

- 24.1 Partijen houden vertrouwelijke informatie geheim en gebruiken deze alleen voor uitvoering van de Opdracht, tenzij openbaarmaking wettelijk verplicht is of nodig is voor ingeschakelde adviseurs, onderaannemers, verzekeraars, auditors, netbeheerders of bevoegde autoriteiten.
- 24.2 Opdrachtgever mag foto's, tekeningen, rapportages of namen van Uitvoerder alleen commercieel of publiek gebruiken met voorafgaande toestemming, tenzij het gaat om normaal intern gebruik of wettelijke documentatieplicht.
- 24.3 Uitvoerder mag het project als referentie gebruiken, inclusief globale omschrijving en foto's van de installatie, tenzij Opdrachtgever vooraf schriftelijk bezwaar maakt of geheimhouding is overeengekomen. Persoonsgegevens, beveiligingsdetails en commercieel gevoelige informatie worden daarbij niet openbaar gemaakt.
- 24.4 Meldingen, ingebrekestellingen, opleverpunten, garantieclaims en wijzigingen worden schriftelijk gedaan via e-mail of brief aan de in de Opdracht genoemde contactpersonen.

Artikel 25 — Toepasselijk recht en geschillen

- 25.1 Op de Opdracht, deze algemene voorwaarden en alle daaruit voortvloeiende geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 25.2 Partijen proberen geschillen eerst in goed overleg op te lossen. Op verzoek van een Partij vindt binnen 22 werkdagen een escalatiegesprek plaats tussen projectverantwoordelijken of directievertegenwoordigers.

- 25.3** Indien overleg niet tot oplossing leidt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Uitvoerder is gevestigd, tenzij dwingend recht een andere rechter aanwijst of Partijen arbitrage/mediation schriftelijk overeenkomen.
- 25.4** Lopende geschillen ontslaan Opdrachtgever niet van de verplichting om onbetwiste facturen te betalen en medewerking te verlenen aan veiligheidsmaatregelen.

Artikel 26 — Slotbepalingen

- 26.1** Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of onafdwingbaar is, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen de ongeldige bepaling door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking.
- 26.2** Uitvoerder mag deze algemene voorwaarden wijzigen. Voor lopende opdrachten geldt de versie die bij het sluiten van de Opdracht van toepassing was, tenzij Partijen schriftelijk toepassing van een nieuwe versie overeenkomen.
- 26.3** Kopjes en artikelindelingen dienen uitsluitend voor leesbaarheid en hebben geen zelfstandige juridische betekenis.
- 26.4** Een nalaten van Uitvoerder om een recht onmiddellijk uit te oefenen, betekent niet dat Uitvoerder afstand doet van dat recht. Afstand van recht kan alleen schriftelijk.

-----EIND-----

Handtekening

S.V. Tarba

Directeur

NEDROMTECH GROUP BV



DATUM

01-06-2026

Almere, NL

